



Satisfaction globale
des résidents

91.9%

73%



**Qualité
des services proposés**

93%



**Les soins et les
droits du résident**

93%



**Conditions
générales du séjour**

85%



**Qualité des
prestations hôtelières**

7.9/10



**Note attribuée
à l'établissement**

Points positifs

- « Bon personnel. Bonnes activités qui redonnent le sourire aux résidents ».
- « Tout va bien ».
- Qualité des soins : satisfaction 100%
- Respect de l'intimité et dignité : satisfaction 100%

Point à améliorer

- « Manque d'organisation au niveau des soins car manque de personnel. »
- « Je trouve que le personnel est débordé ».
- « On mange trop tard le midi ».
- "On est reconduit trop tardivement dans nos chambres lorsque l'on est en fauteuil."

PLAN D' ACTIONS

- Revue des maquettes organisationnelles (nouvelles organisations des professionnels pour 2023).