

Recommandation du service à un proche : OUI à 97%



Satisfaction globale de nos patients

# 96%

# 100%

Qualité de l'accueil



# 91%

Lieu et horaires de consultation



# 98%

Qualité de la prise en charge



# 8.7/10

Note attribuée au service



### Points positifs

- « Très bon accueil de l'établissement » x7
- « Toujours à notre écoute, toujours là pour nous aider » x4
- « Infirmières et psychologues au top » x4
- « Très bon suivi/accompagnement » x3
- « Ces rendez-vous me font le plus grand bien »

### Point à améliorer

- « Peut-être plus de personnel pour des rdv plus longs et peut-être moins espacés »
- « Parking toujours plein sur le site de Barentin »

### PLAN D' ACTIONS

➤ L'équipe cherche des éventuelles solutions pour proposer aux patients des rdv plus rapprochés.